

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб

м. Черкаси

2025

Медичний реабілітаційний центр «Вертебро» ТОВ «К & К Груп» (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики Наказ Міністерства охорони здоров'я України «Про ліцензування медичної практики, діяльності банків пуповинної крові, інших тканин і клітин людини згідно з переліком, затвердженим Міністерством охорони здоров'я України» від 05.04.2024 № 582), далі за текстом — Виконавець (Медцентр), в особі директора Сергія Костіна, який діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом — Замовник (в подальшому разом — Сторони, а кожен окремо — Сторона), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов цього Договору вважається акцептуванням публічної оферти на наступних умовах.

Розділ 1. Визначення термінів

Публічний договір про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб — договір присднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (*далі* — Договір).

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання відповідної заяви про приєднання до цього Договору.

Заява про присднання — форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, оформлена в письмовому вигляді із зазначенням конкретних медичних послуг, які бажає замовити останній згідно з переліком, затвердженим у *Додатку 1* до цього Договору. Форми заяв про приєднання затверджені *Додатком 2* до цього Договору з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання.

Медична послуга — послуга, яку надає Медцентр Пацієнту та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник.

Пацієнт — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Додаток 1 до Договору — затверджений Виконавцем перелік послуг із медичного обслуговування населення, які дозволені чинним законодавством і які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи Виконавця.

Додаток 2 до Договору — Форма заяви про приєднання.

Додаток 3 до Договору — затверджений Виконавцем та Замовником графік отримання послуг.

Перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб — послуги з медичного обслуговування населення, які можна надавати Замовнику, перелік і вартість яких оприлюднено на вебсайті Виконавця (<https://vertebro.com.ua/>) і на паперових носіях у приміщеннях Медцентру.

Медичне обслуговування — діяльність Медцентру у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Медцентром медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода — згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Медцентр може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця — працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Медцентру, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який підписав договір, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Перелік послуг із медичного обслуговування населення, які може надавати Медичний реабілітаційний центр «Вертебро» за плату від юридичних і фізичних осіб, затверджені директором ТОВ.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові ціни на медичні послуги діють із моменту їх затвердження директором.

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання (акцептування) та повної попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

Розділ 3. Акцептування Договору

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є підписання Замовником відповідної Заяви про приєднання та повної попередньої передплати.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем підписаної Замовником заяви про приєднання та зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги Пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання Пацієнтом Інформованої згоди.

3.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених цін на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Розділ 4. Предмет Договору

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором згідно з підписаною останнім Заявою про приєднання. А Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Перелік медичних послуг та умови їх надання визначають *Додатків 1, 2, 3* до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг).

Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких наведений у *Додатку 1* до Договору, внести зміни в сам перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

5.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Медзакладу переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

5.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів у Медцентрі.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, відповідною Заявою про приєднання та згідно з встановленими цінами Виконавця.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Після проведення Замовником розрахунку згідно з умовами цього Договору — видати останньому розрахунковий документ, що підтверджує отримання Виконавцем грошових коштів, у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.2.6. Дотримувати норм Етичного кодексу лікаря України.

Розділ 6. Права та обов'язки Замовника

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

6.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання Медцентром за письмовою заявою.

6.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

6.1.5. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

6.2.2. Дотримувати Правил перебування пацієнтів у Медцентрі.

6.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування пацієнтів у Медцентрі.

6.2.5. З'являтися в Медцентр, за узгодженими з адміністратором датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

6.2.6. Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

Розділ 7. Строк надання послуг і порядок розрахунків

7.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за цінами, що встановлені в *Додатку 1*, після повної попередньої передплати згідно з виставленим рахунком.

7.2. Вартість медичної послуги, встановлена на момент підписання Замовником Заяви про приєднання є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги Пацієнтом ціна змінилася.

7.3. Строк надання конкретних медичних послуг визначається в графіку відвідувань і починає спливати з дня, коли Замовник сплатив вартість послуги.

Розділ 8. Гарантії та відповідальність сторін

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта і збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я Пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.5. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг до фактичного надання таких послуг — Виконавець повертає сплачену ним суму за вирахуванням 10 (десяти) відсотків від вартості медичної послуги. Ці гроші не повертають Пацієнту, а зараховують на користь Виконавця.

8.6. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг під час фактичного надання таких послуг — Замовник компенсує Виконавцю витрати, які той поніс під час надання послуги в повному обсязі, а за невикористані послуги Медцентр повертає 50% від вартості невикористаних медичних послуг. Кошти повертаються Замовнику на розрахунковий рахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів за попередньою заявою.

8.7. У разі неприбуття Пацієнта до Медцентру в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, за поважних причин (листок непрацездатності), термін лікування переноситься, враховуючи період лікування але не більше ніж на 14 днів.

8.8. У разі неприбуття Пацієнта до Медцентру в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин, послуга вважається наданою, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця. В разі неприбуття Пацієнта до Медцентру в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин тричі підряд цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця.

8.9. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що перебувають поза сферою контролю сторін Договору: війна, військовий стан, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 9. Строк дії Договору та заключні положення

9.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

9.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників і Виконавців.

9.3. Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

9.4. Під час укладання Договору Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого попередньо прочитав і положення якого йому зрозумілі.

9.5. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

Розділ 10. Реквізити Виконавця

Медичний реабілітаційний центр «Вертебро» (м.Черкаси, вул.Гоголя, 302)

ТОВ «К & К Груп»

18000, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Чорновола, 49

Р/р UA433052990000026005001613728.

ПАТ АБ «Приватбанк»

МФО 305299

Код ЄДРПОУ 45178660

тел. 0800 337 309, 096 330 73 09, 073 390 73 09

Директор



С.В. Костін



ВЕРТЕБРО
МЕДИЧНИЙ РЕАБІЛІТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

м. Черкаси, вул. Гоголя, 302
тел. 0800 337 309, 096 330 73 09, 073 390 73 09
Ліцензія МОЗ Наказ МОЗ
України від 05.04.2024р № 582

Додаток 1
до Публічного договору про надання послуг
із медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб.



Затверджую
Директор ТОВ «К&К Груп»
Сергій КОСТІН

**Перелік послуг із медичного обслуговування населення,
які надає Медичний реабілітаційний центр «Вертебро»
ТОВ «К & К Груп»
за плату від юридичних і фізичних осіб**

ПОСЛУГИ ФІЗИЧНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ

	Ціна/грн
Консультація _____	500
Разове заняття (пробне) _____	500
Консультація психолога _____	800-1600
План харчування (дієта) _____	700-1500

Фізична реабілітація (артрози, остеохондроз, грижі та протрузії міжхребцевих дисків, сколіоз, вегето-судинна дистонія, гіпертензія, гіпотензія, офісний синдром)

• 14 днів (14 занять) _____	5600
• 14 днів (14 занять, 2 консультації психолога, 5 сеансів масажу) _____	10300
• 28 днів (28 занять) _____	11200
• 28 днів (28 занять, 4 консультації психолога, 10 сеансів масажу) _____	20600

Фізична реабілітація (після інфаркту, оперативних втручань на суглобах)

• 14 днів (14 занять) _____	7000
• 14 днів (14 занять, 2 консультації психолога, 5 сеансів масажу) _____	11600
• 28 днів (28 занять) _____	14000
• 28 днів (28 занять, 4 консультації психолога, 10 сеансів масажу) _____	23200

Фізична реабілітація (після інсульту, складних травм хребта, ампутацій та протезування)

• 14 днів (14 занять) _____	9800
• 14 днів (14 занять, 2 консультації психолога, 5 сеансів масажу) _____	14400
• 28 днів (28 занять) _____	19600
• 28 днів (28 занять, 4 консультації психолога, 10 сеансів масажу) _____	28800

Фізична реабілітація дітей та підлітків

Категорії дітей:

- синдром Дауна.
- дитячий церебральний параліч
- розлади аутистичного спектру
- затримка психічного розвитку (ЗПР)

Фізична реабілітація (загальна фізична підготовка, корекційна робота постави, ходи)

- 14 днів (14 занять) _____ 5600
- 14 днів (14 занять, 2 консультації психолога, 5 сеансів масажу) _____ 10300
- 28 днів (28 занять) _____ 11200
- 28 днів (28 занять, 4 консультації психолога, 10 сеансів масажу) _____ 20600

Фізична реабілітація (розвиток координації та пропріоцептивних відчуттів, реабілітаційна робота опорно-рухового апарату)

- 14 днів (14 занять) _____ 6300
- 14 днів (14 занять, 2 консультації психолога, 5 сеансів масажу) _____ 11000
- 28 днів (28 занять) _____ 12600
- 28 днів (28 занять, 4 консультації психолога, 10 сеансів масажу) _____ 21800

ПОСЛУГИ М'ЯЗОВО-РЕФЛЕКТОРНОЇ ТЕРАПІЇ ТА ЕЛЕКТРО-АКУПУНКТУРНОЇ СТИМУЛЯЦІЇ

М'ЯЗОВО-РЕФЛЕКТОРНА ТЕРАПІЯ

ТРИВАЛІСТЬ/ХВ	НАЗВА	ЦІНА/ГРН
20-25	Одного м'яза	300
20-25	Одна ділянка тіла	400
20-25	Два м'яза одночасно	400
20-25	Одна кінцівка	450

ЕЛЕКТРО-АКУПУНКТУРНА СТИМУЛЯЦІЯ

ТРИВАЛІСТЬ/ХВ	НАЗВА	ЦІНА/ГРН
15-20	Тригерна точка	450
15-20	Одна ділянка тіла	500
15-20	Одна кінцівка	600

ПІЛАТЕС ДЛЯ ВАГІТНИХ ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАНЯТТЯ

ТРИВАЛІСТЬ/ХВ	НАЗВА	ЦІНА/ГРН
45-60	Разове заняття	400
	Абонемент (8 занять 1 міс)	3200
45-60	Групові заняття (від 3 осіб), 8 занять на місяць	1500

СПОРТИВНА ЗАЛА

ТРИВАЛІСТЬ/ХВ	НАЗВА	ЦІНА/ГРН
-----	Абонемент (1 міс)	800
40-60	Персональне тренування	500

МАСАЖ

ТРИВАЛІСТЬ/ХВ	НАЗВА МАСАЖУ	ЦІНА/ГРН
20	Обличчя	300
20-30	Шийно-комірцева	350
30-40	Спина	500-600
30-40	Ноги	400
60	Загальний масаж	700-800
40	Лімфодренажний	500-600
30-40	Релакс-масаж	500
30	Масаж рук	300

БАЛЬНЕОЛОГІЧНІ ВАННИ

ТРИВАЛІСТЬ/ХВ	НАЗВА	ЦІНА/ГРН
10-30	Лікувальна	400
20-60	Релакс	350

ІНШЕ

ТРИВАЛІСТЬ/ХВ	НАЗВА	ЦІНА/ГРН
20-60	Голкотерапія	400-600
10-30	ПІР (пост ізометрична релаксація)	400-600
10-40	М'які техніки мануальної терапії	300-700
	Тейпування суглобів та окремих ділянок тіла Аплікація	300



ВЕРТЕБРО
МЕДИЧНИЙ РЕАБІЛІТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

м. Черкаси, вул. Гоголя, 302
тел. 0800 337 309, 096 330 73 09, 073 390 73 09
Ліцензія МОЗ Наказ МОЗ
України від 05.04.2024р № 582

Додаток 2
до Публічного договору про надання послуг
із медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб.

ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ
до Публічного договору про надання послуг із медичного обслуговування
населення за плату від юридичних і фізичних осіб

Замовник (Пацієнт):

ПІБ _____

Дата народження _____

Документ, який посвідчує особу _____

Адреса проживання _____

Тел. _____ Імейл _____

Виконавець:

Медичний реабілітаційний центр «Вертебро»

ТОВ «К & К Груп»

18000, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Чорновола, 49

Р/р UA433052990000026005001613728.

ПАТ АБ «Приватбанк»

МФО 305299

Код ЄДРПОУ 45178660

тел. 0800 337 309, 096 330 73 09, 073 390 73 09

Замовник замовляє, а Виконавець надає наступні медичні послуги:

Послуги за преїскурантом	Ціна (загальна сума), грн

Місце надання послуг: _____

Підписанням Заяви про приєднання та/або вчиненням інших підтверджувальних дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов Договору.

Замовник підтверджує, що ознайомився з умовами Договору та згоден(на) на виконання його умов. Умови, зміст і правові наслідки Договору Замовнику зрозумілі. Обов'язки Замовника за Договором Замовник приймає в повному обсязі та зобов'язується їх виконувати.

Підписуючи Заяву про приєднання до Договору, Замовник дає згоду на обробку персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України.

Підписанням Заяви про приєднання до Договору Замовник підтверджує достовірність зазначених ним даних і несе персональну відповідальність за їх достовірність і повноту.

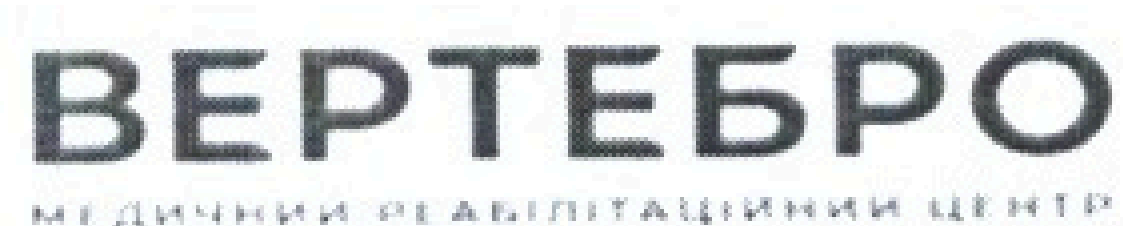
Підпис Замовника

(ПІБ)

(підпис)

(дата)

Підпис особи Виконавця, що прийняла Заяву про приєднання _____



м. Черкаси, вул. Гоголя, 302
тел. 0800 337 309, 096 330 73 09, 073 390 73 09
Ліцензія МОЗ Наказ МОЗ
України від 05.04.2024р № 582

Додаток 3

до Публічного договору про надання послуг
із медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб.

Індивідуальний графік реабілітації

Пацієнт: _____
(П.І.Б) (підпис)

Фізичний терапевт: _____ (П.І.Б) _____ (підпис)

[illegible]